

Kontaktprobleme und spontane Ausfälle:



Sehr geehrter Fachhändler,

nachfolgend aufgeführte Maßnahmen sollen Ihnen dabei helfen, Fehler zu erkennen bzw. eingrenzen zu können: Bevor eine Komponente angefordert/ersetzt wird, sollten folgende Maßnahmen - wenn möglich mit mehreren Komponenten - durchgeführt werden.

- Kreuzversuch mit einem anderen (funktionierenden) sMMI-Display durchgeführt
- Kreuzversuch mit einem anderen (funktionierenden) Akku durchgeführt
- Prüfung und Reinigung aller Steckkontakte und Kabelverbindungen des Kabelbaums
- Kreuzversuch mit einem anderen (funktionierenden) sMMI-Dock durchgeführt
- Kreuzversuch mit einem anderen (funktionierenden) Antrieb durchgeführt
- sMMI-Dock Kontaktpins geprüft bzw. gereinigt, siehe unten:

Sollte die Fehlermeldung (C) = „Kommunikation“ auf dem sMMI-Display angezeigt werden, bzw. spontane Ausfälle auftreten, welche auf Kontaktprobleme schließen lassen, empfehlen wir Ihnen folgende Maßnahmen:



Kontakte prüfen

Pins am sMMI-Dock auf Freigängigkeit und Federkraft prüfen.

Alle Pins müssen sauber sein, sich mit leichtem Widerstand eindrücken lassen und ohne Verzögerung wieder ausfedern.



Kontaktflächen reinigen

Hinweis: In den Vertiefungen der sMMI Kontaktflächen kann sich Schmutz absetzen.

Kontaktflächen am sMMI-Display und sMMI-Dock mit Isopropanol 90% und Hilfsmittel z.B. Wattestäbchen gründlich reinigen.

Kein Sprüh- oder Silikonöl verwenden!



Kontakte schützen & konservieren

Um die Kontakt zu konservieren bzw. zu schützen kann ein handelsübliches Kontaktspray z.B. Kontakt 61 verwendet werden.

Hinweis: Alle Steckkontakte sollten regelmäßig auf Verschmutzungen, Beschädigungen und Funktion geprüft sowie gereinigt werden.

Hinweise zur Abwicklung: Wenn Sie eine Komponente im Austausch anfordern und wir bei der zurück gelieferten Komponente keinen Fehler feststellen, wird der Aufwand für den Austausch, die Prüfung und ggf. Aufarbeitung in Rechnung gestellt.

Wir empfehlen deshalb die Komponente im Rahmen unseres 5-Werkstage Reparatur-Service überprüfen zu lassen, es entstehen dadurch keine zusätzlichen Kosten. Der Aufwand für die den Austausch bzw. einer evtl. Aufarbeitung wird vermieden.

Ihr Alber Service-Team

Ersatzteile und allgemeine Fragen:
Alber Kundenservice
Tel.: 07432/2006-270

Fehleranalyse und Reparaturen:
Alber Service Center
Tel.: 07432/2006-250